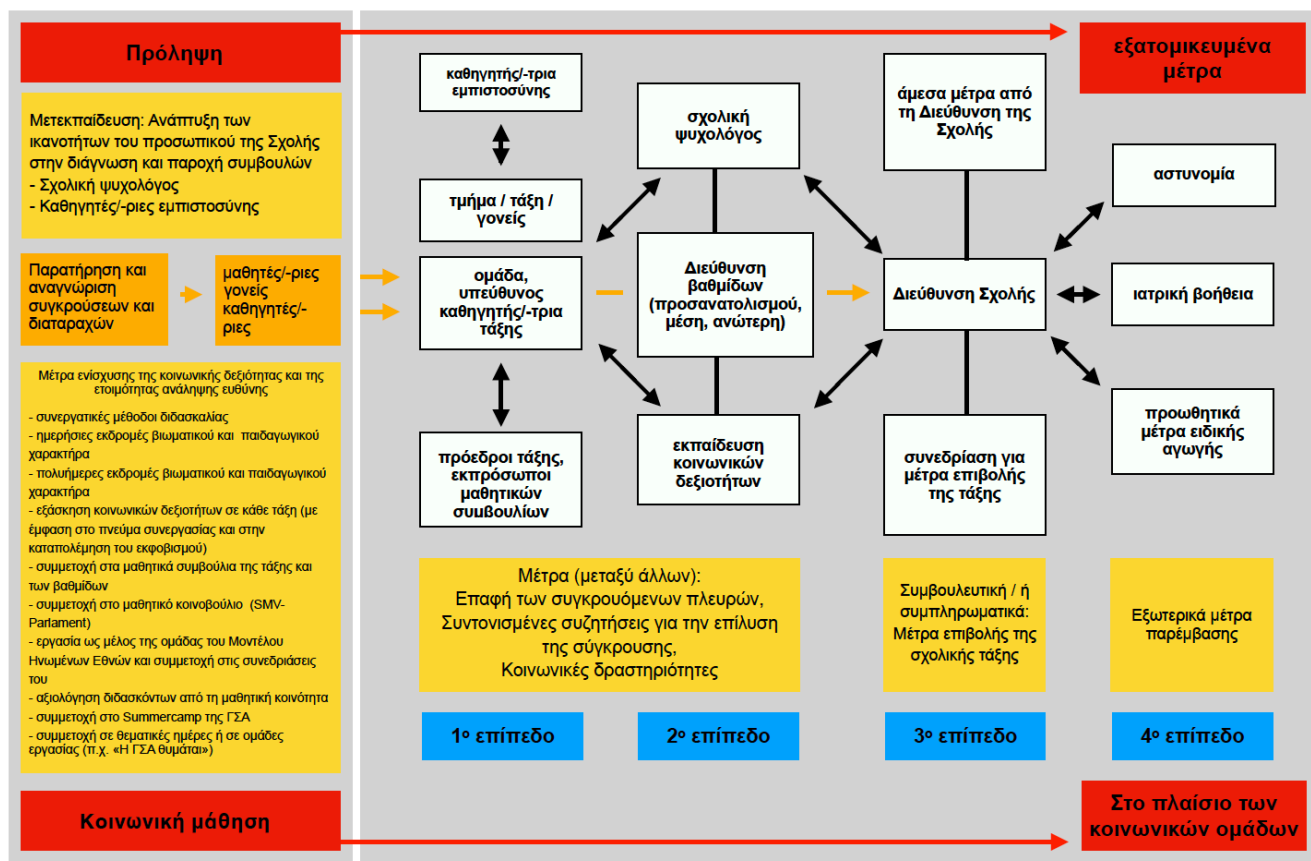


Εποικοδομητική διαχείριση περιστατικών, συγκρούσεων και παραπόνων στη Γερμανική Σχολή Αθηνών

Και στο σχολικό σύστημα απαντώνται εντάσεις και συμπεριφορές που διαταράσσουν τις μεταξύ μας σχέσεις. Παρεξηγήσεις, δυσπιστία και έλλειψη επικοινωνίας προκαλούν συχνά θυμό, ενώ αδιευκρίνιστα περιστατικά και συγκρούσεις δε βοηθούν στη διαμόρφωση ενός θετικού κλίματος και στην αναβάθμιση της ποιότητας της Σχολής μας. Η Σχολή ακολουθεί ένα διαβαθμισμένο, συστημικό σχέδιο παρέμβασης - πρόληψης και επίλυσης αυτών. Σε περίπτωση που αυτός ο σχεδιασμός δεν αποδώσει, μπορεί να αποδειχθεί χρήσιμη κάποια «εξωτερική» βοήθεια, για να παρουσιαστούν με διαφάνεια τα περιστατικά και να λυθούν οι παρεξηγήσεις και οι συγκρούσεις εποικοδομητικά και αποτελεσματικά.

Συστημικό σχέδιο παρέμβασης:



Δυσaráσκεια αλλά και παράπωνα για βασικές θέσεις και θέματα του σχολείου, αλλά και συγκρούσεις που εκδηλώνονται μπορούν να επιβαρύνουν συναισθηματικά όλους τους εμπλεκόμενους. Θα πρέπει επομένως, να συζητούνται άμεσα, εποικοδομητικά και εμπιστευτικά, για να μην επηρεαστούν αρνητικά η σχολική ατμόσφαιρα, το παιδαγωγικό πρόγραμμα βάσει της φιλοσοφίας και της αποστολής («Leitbild») της Γερμανικής Σχολής Αθηνών (ΓΣΑ) και η σχέση συνεργασίας μεταξύ οικογένειας και σχολείου.

Ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό

Για την επίλυση περιστατικών ή συγκρούσεων στη ΓΣΑ βρίσκονται στη διάθεση των μαθητών/-ριών, καθώς και των γονέων πολλοί αρμόδιοι συνεργάτες στους οποίους μπορεί να απευθύνεται κανείς (μεταξύ άλλων στη σχολική ψυχολόγο, τους υπεύθυνους καθηγητές/-ριες τάξης και τους καθηγητές/-τριες εμπιστοσύνης). Μαθητές και γονείς δύνανται να προγραμματίσουν μια συνάντηση με τον καθένα ξεχωριστά ή με όλους τους εμπλεκόμενους σε μια σύγκρουση τηρώντας φυσικά την εμπιστευτικότητα. Αν σε μια σύγκρουση εμπλέκονται περισσότερα άτομα και δεχτούν να συμμετάσχουν στη διαδικασία συζήτησης του προβλήματος, τότε έχει ήδη γίνει ένα πρώτο ουσιαστικό βήμα για την επίλυσή του. Η συστημική μας προσέγγιση στη συζήτηση του προβλήματος στοχεύει στην ενίσχυση των θετικών στοιχείων, όπως της αυτοεκτίμησης, του αυτοσεβασμού και της αυτοπεποίθησης. Οι συζητήσεις μας έχουν αφετηρία την ισοτιμία και την εκτίμηση όλων των εμπλεκόμενων στη συζήτηση. Οι συζητήσεις πρέπει να γίνονται με τρόπο εποικοδομητικό και να είναι προσανατολισμένες στην εξεύρεση λύσης, έτσι ώστε οι εμπλεκόμενοι να μπορούν να θέτουν ερωτήσεις, να καταθέτουν και να διευρύνουν την οπτική τους γωνία, καθώς και να μπορούν να αναπτύσσουν τις δικές τους λύσεις και να αξιολογούν τη συμπεριφορά τους.

Συστημικό σχέδιο

Πριν την επικοινωνία με τη ΓΣΑ, είναι σημαντικό να αποσαφηνιστεί η φύση του θέματος που πρόκειται να συζητηθεί. Εφαρμόζουμε ένα συστημικό σχέδιο διαχείρισης των συγκρούσεων και αντιμετώπισης των παραπόνων, το οποίο διακρίνεται σε επίπεδα, ανάλογα με τη βαρύτητα του θέματος, αφενός για να προσφέρουμε όσο το δυνατόν πιο στοχευμένη βοήθεια και αφετέρου για να πετύχουμε τη μικρότερη δυνατή επιβάρυνση όλων των εμπλεκόμενων της ΓΣΑ.

Κατά κανόνα στη ΓΣΑ γίνεται διάκριση μεταξύ των διαφόρων θεμάτων, περιστατικών και συγκρούσεων. Η κινητοποίηση του συλλόγου γονέων και κηδεμόνων καθώς και των εκπροσώπων τους βοηθά σημαντικά στην επίλυση συγκρούσεων στο πλαίσιο της συνεργατικής τους σχέσης με το σχολείο. Εν όψει αυτής πραγματοποιούνται τακτικές συναντήσεις των εκπροσώπων γονέων κάθε τάξης με τη διεύθυνση και τους υπεύθυνους των βαθμίδων, όπου δύνανται να διατυπωθούν ιδιαίτερα αιτήματα.

Αμφιβολίες, αδιευκρίνιστα περιστατικά και απλές συγκρούσεις

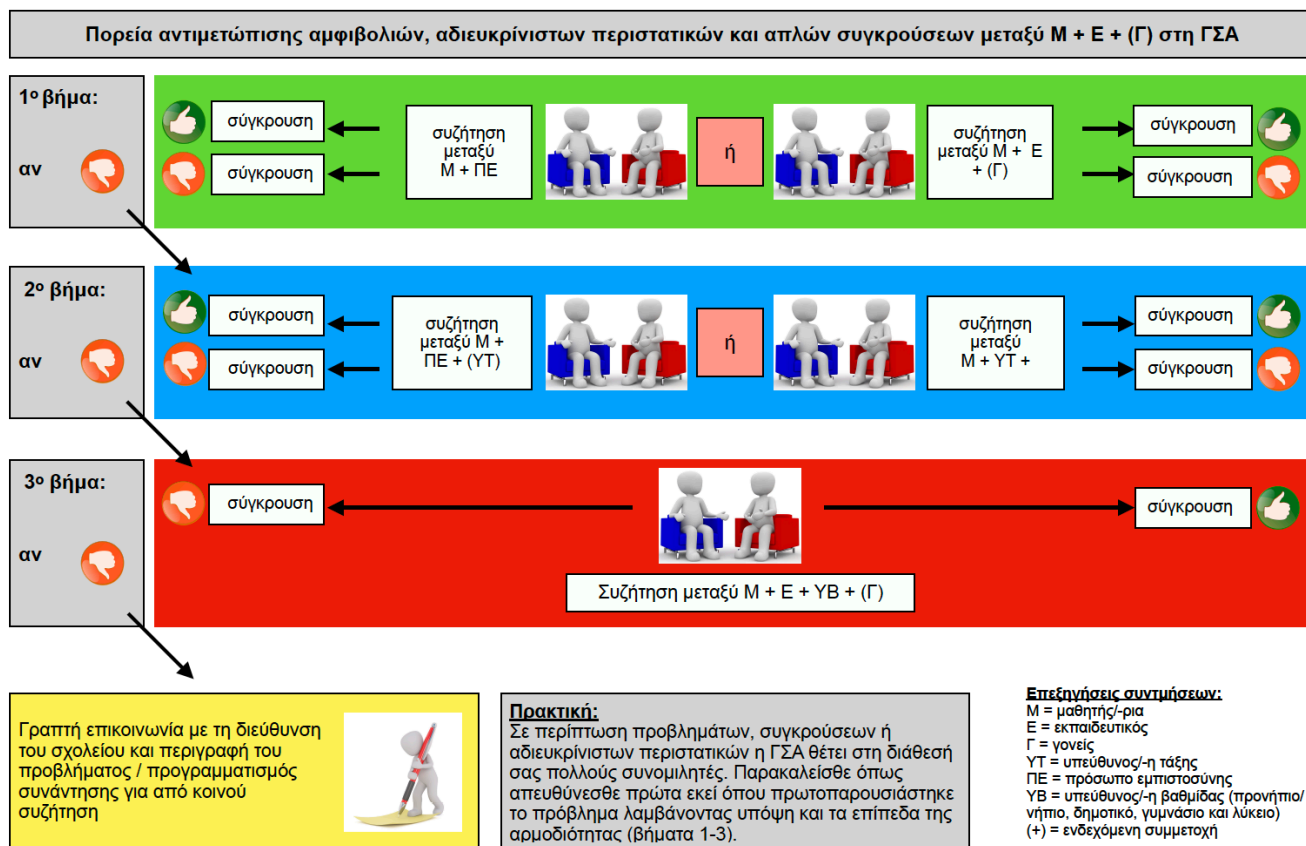
- Οι «αμφιβολίες» αφορούν στην έκφραση αμφιβολίας ή ανησυχίας αναφορικά με ένα θέμα που θεωρείται σημαντικό και χρήζει διευκρινίσεων.
- Τα «αδιευκρίνιστα περιστατικά / προβλήματα κατανόησης κατά την επικοινωνία» μπορεί να οφείλονται σε διαφορετικά αίτια, που κυμαίνονται από το πιο αθώο «ο καθένας λέει τα δικά του» μέχρι μια εσφαλμένη πληροφορία. Πριν την επικοινωνία, παρακαλείσθε να εξετάσετε, κάνοντας χρήση των διαύλων επικοινωνίας του σχολείου, αν έχετε συγκεντρώσει όλα τα δεδομένα και τις πληροφορίες (επιστολές γονέων, e-mail, συναντήσεις, συμφωνίες, κανονισμός σχολείου κ.ά.).
- Οι «απλές συγκρούσεις» είναι αυτές που προκύπτουν κατά τη συναναστροφή των διαφόρων εμπλεκόμενων στη ΓΣΑ. Σ' αυτές συγκαταλέγονται ασυμφωνίες, απροσεξίες, παρεξηγήσεις και διχογνωμίες που συνήθως επιλύονται με απλό τρόπο.

Η ΓΣΑ θεωρεί πολύ σημαντική τη διαφάνεια στην επικοινωνία, ενώ μέλημά της είναι να εξαλείψει γρήγορα και δίχως γραφειοκρατία αμφιβολίες, προβλήματα επικοινωνίας και απλές συγκρούσεις. Κατά κανόνα αμφιβολίες και (προβληματικές) πτυχές της σχολικής καθημερινότητας της ΓΣΑ πρέπει πρώτα να συζητούνται με τον εμπλεκόμενο εκπαιδευτικό ή τον υπεύθυνο εκπαιδευτικό της τάξης, που σχετίζεται άμεσα με μια συγκεκριμένη κατάσταση ή μπορεί να παρέχει πληροφορίες αναφορικά με πτυχές της σχολικής καθημερινότητας.

Για να έρθετε σε επαφή με τους εκπαιδευτικούς της ΓΣΑ, είναι χρήσιμος ο μη γραφειοκρατικός τρόπος, η χρήση της πλατφόρμας «Schulmanager», ώστε να κλείσετε ένα ραντεβού στις ώρες ακρόασης ενός εκπαιδευτικού. Εναλλακτικά, μπορείτε να απευθυνθείτε μέσω e-mail στη γραμματεία της ΓΣΑ.

Το Διάγραμμα ροής I παρέχει πληροφορίες αναφορικά με την πορεία αντιμετώπισης αμφιβολιών, αδιευκρίνιστων περιστατικών και απλών συγκρούσεων.

Διάγραμμα ροής I



- Παράπονα και σοβαρές κοινωνικές συγκρούσεις

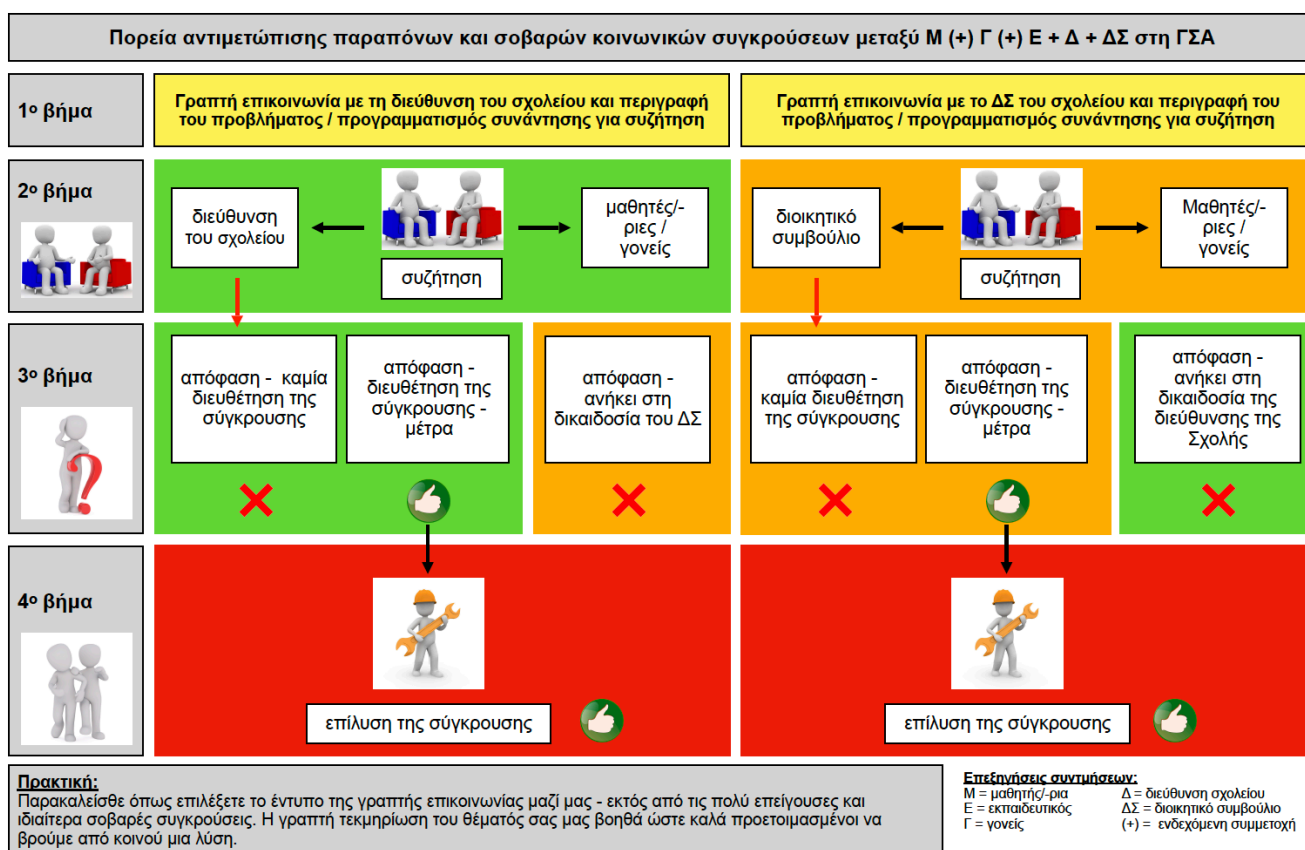
- Τα «παράπονα» αφορούν στην έκφραση δυσαρέσκειας σε σχέση με μέτρα που έχουν ληφθεί ή μέτρα που δεν έχουν ληφθεί. Σ' αυτά συγκαταλέγονται λόγου χάρη τα παράπονα για αποφάσεις των σχολικών επιτροπών ή ρυθμίσεις που ισχύουν στη ΓΣΑ.
- Οι «κοινωνικές συγκρούσεις» μπορούν να κάνουν την εμφάνισή τους οπουδήποτε συμβιώνουν και συνεργάζονται άνθρωποι. Αν δεν καταστεί δυνατό να διευθετηθούν γρήγορα συγκρούσεις που εκδηλώνονται στη σχολική καθημερινότητα λόγω διαφορετικών ενδιαφερόντων, στόχων, αναγκών και επιθυμιών μεταξύ των μαθητών/-ριων κι αν είναι σαφές ότι υπερβαίνουμε και δη επανειλημμένα τα «επιτρεπτά» όρια σε μία κατάσταση σύγκρουσης, τότε έγκειται στην ευθύνη της ΓΣΑ να ενεργήσει άμεσα. Στις σοβαρές

κοινωνικές συγκρούσεις συγκαταλέγεται για παράδειγμα η άσκηση βίας στο σχολείο, που μπορεί να πάρει τη μορφή εξύβρισης στον πραγματικό ή τον εικονικό χώρο, της ασεβούς επιθετικής συμπεριφοράς (μεταξύ άλλων σεξουαλική παρενόχληση, πράξεις σεξουαλικής βίας), της ρατσιστικής συμπεριφοράς, των διακρίσεων και της σωματικής επίθεσης ακόμη και απειλής.

Αναφορικά με τη σχολική βία χρησιμοποιείται όλο και πιο συχνά ο όρος του «εκφοβισμού» (Mobbing).

Η ΓΣΑ λαμβάνει πολύ σοβαρά υπόψη τα παράπονα και τις σοβαρές κοινωνικές συγκρούσεις και ενδιαφέρεται να ενεργήσει με διαφάνεια και στοχοπροσήλωση για την εξεύρεση λύσης. Αν παραστεί ανάγκη, σε περίπτωση παράβασης βασικών αρχών της δημοκρατικής συνταγματικής τάξης, το σχολείο έρχεται σε επαφή (διεύθυνση Σχολής και διοικητικό συμβούλιο) με τις ελληνικές ή / και τις γερμανικές αρχές, κατόπιν φυσικά εξέτασης της ατομικής περίπτωσης.

Το Διάγραμμα ροής II παρέχει πληροφορίες αναφορικά με την πορεία αντιμετώπισης παραπόνων και σοβαρών κοινωνικών συγκρούσεων.



Διάγραμμα ροής II

Για να εξεταστεί επαγγελματικά ένα θέμα, πρέπει να υποβάλλεται στη ΓΣΑ με το έντυπο του παραρτήματος. Θέματα παιδαγωγικής φύσεως διευθετούνται από τη διεύθυνση της Σχολής, ενώ μη παιδαγωγικά από το Διοικητικό Συμβούλιο.

διεύθυνση της σχολής	διοικητικό συμβούλιο
- λειτουργία της Σχολής - αποφυγή απώλειας διδακτικών ωρών / συντονισμός αναπλήρωσης διδακτικών ωρών - ανάθεση μαθημάτων και ωρών διδασκαλίας - ποιότητα μαθήματος - αξιολόγηση επίδοσης - πρόληψη (συγκρούσεων, βίας, ναρκωτικών)	- δίδακτρα - κτηριακό συγκρότημα συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών εγκαταστάσεων - διοίκηση / μη παιδαγωγικό προσωπικό - υποδομές - οδική ασφάλεια - προγραμματισμός διακοπών και ημερών αργίας - σύλλογος ΓΣΑ

Η ΓΣΑ με τον όρο «παράπονα και βαριές κοινωνικές συγκρούσεις» δεν αναφέρεται στη διαπραγμάτευση ή τη συζήτηση των επιδόσεων μεμονωμένων μαθητών/-ριών αλλά ούτε και στην προαγωγή ή μη προαγωγή τους στην επόμενη τάξη. Οι ενστάσεις κατά των αποφάσεων της Σχολής που λαμβάνονται στις εκάστοτε συνεδριάσεις (π.χ. για ελέγχους επίδοσης, πειθαρχικά μέτρα κτλ.) δεν υπόκεινται στο παρόν σχέδιο. Σε κάθε περίπτωση, οι ενστάσεις αυτές εξετάζονται βάσει των ισχύοντων κανόνων σχολικού δικαίου. Επιπλέον, από τα παράπονα και τις σοβαρές κοινωνικές συγκρούσεις εξαιρούνται οι αποφάσεις που αφορούν στη σχολική σταδιοδρομία (μεταξύ άλλων αποφάσεις αναφορικά με την κατάταξη στην κατώτερη ή μεσαία βαθμίδα της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, αποφάσεις σχετικά με πειθαρχικά μέτρα, καθώς και συζητήσεις αναφορικά με διδακτικά προγράμματα και εξετάσεις. Αυτοί οι κανονισμοί και αυτές οι διαδικασίες εναρμονίζονται με τις αποφάσεις των συνδιασκέψεων των Υπουργών Παιδείας της Γερμανίας (KMK).

Επικοινωνία γεμάτη σεβασμό

Η ΓΣΑ δεσμεύεται να εξετάσει όλα τα παράπονα με προσήκοντα και αντικειμενικό τρόπο διαβεβαιώνοντας τον/την υποβάλλοντα/-ουσα του παραπόνου ότι θα προσφέρει μία υψηλής

Ληφθέντα έως τώρα μέτρα ή προτάσεις επίλυσης (και ονόματα προσώπων που έχουν έως τώρα ασχοληθεί μ' αυτό):

Λόγοι για τους οποίους η λύση δεν ήταν για σας μέχρι τώρα ικανοποιητική:

Ποια μέτρα κατά τη γνώμη σας θα πρέπει να ληφθούν για την επίλυση του προβλήματος;

Μόνο για υπηρεσιακή χρήση

Ημερομηνία παραλαβής: _____ Υπογραφή: _____

Υπογραφή: _____ Ημερομηνία: _____